



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

Д О К Л А Д

№ 2/07.06.2021 г.

за извършен вътрешен одит

Ръководител на одиторския екип: проф. д-р Али Вейсел

Одитори:

1. доц. д-р Юлия Добрева
2. Мартин Лазаров, студент

Одитирана дейност: Системата за управление на качеството (СУК) на Висшето училище по застраховане и финанси (ВУЗФ).

Отговорник за одитираната дейност: доц. д-р Григорий Вазов, ректор на ВУЗФ и председател на съвета по качеството към висшето училище.

Времетраене на одита: От 10,00 до 17,30 часа на 07.06.2021 г.

Цел и обхват на одита: Да се оцени съответствието на функционирането на СУК на ВУЗФ с разписаните правила в наръчника и процедурите по качеството на висшето училище.

При одита се констатира следното:

СУК на ВУЗФ функционира чрез Наръчника по качеството на ВУЗФ, който е разработен съгласно изискванията на международните стандарти ISO 9001:2015, ISO 9004:2009 и ISO/IRAW 2:2007, както и стандартите и насоките за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG), Наредба № 2 от 8 септември 2015 г. за осигуряване на качеството на професионалното образование и обучение, издадена от Министерството на образованието и науката.

Наръчникът е допълнен с осем процедури по качеството, в които са разписани правилата за отделните дейности и процеси във висшето училище – Управление на документираната информация; Управление на записите; Управление на висшето училище; Управление на процесите, свързани с академичния състав; Вътрешни одити; Управление на несъответствията; Коригиращи действия и Превантивни действия.

Наръчникът и процедурите по качеството са публикувани на официалната интернет страница на ВУЗФ в секцията „Система за управление на качеството“. Представена е информация и за отговорностите на отделните длъжности лица във ВУЗФ по прилагането на системата. Публикувани са докладите за всички извършени вътрешни одити от въвеждането ѝ през 2007 г. до настоящия момент, както и последният ресертификационен процесен доклад от одит.

Ръководството на ВУЗФ проявява ангажираност и лична отговорност за функционирането на публично оповестената политика по качеството на ВУЗФ. Системно се анализират основните фактори и рискове (външни и вътрешни), които биха



ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ЗАСТРАХОВАНЕ И ФИНАНСИ
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
ISO 9001:2015

могли да повлияят неблагоприятно за реализацията на стратегическите цели и задачи на висшето училище и се предприемат конкретни действия за тяхното минимизиране.

Осигурени са необходимите човешки и материални ресурси за ефективното функциониране на СУК. Към процедурите са приложени формуляри за осигуряване на достатъчни и уместни доказателства. В края на всеки семестър се провеждат анкети сред студентите за проучване на мнението им за качеството на обучението по отделните дисциплини през семестъра и за административното обслужване. Обобщените резултати от анкетите се обсъждат и приемат на заседания на академичния съвет и огласяват на интернет страницата на висшето училище.

СУК осигурява възможност за ефективна комуникация между структурните звена на висшето училище.

При одита се констатираха някои несъществени отклонения, които се дължат на промени в организационно-функционалната структура на ВУЗФ. Установиха се и пропуски относно изготвянето на отчетите за извършената работа от щатни и хонорувани преподаватели. Във връзка с тях одиторският екип препоръчва следните **коригиращи действия**:

- Да се актуализират организационно-функционалната структура на ВУЗФ (Приложение 1 към Наръчника по качество) и разпоредбите на Наръчника и процедурите, за да съответстват на настоящата структура.
- От преподавателите да се изискват отчети за извършената работа, по образците, които са посочени в приложенията към Процедура „Управление на процесите, свързани с академичния състав“.

Заклучение

По мнение на одиторския екип СУК на ВУЗФ функционира съгласно Наръчника по качеството и свързаните с него процедури. Системата осигурява подходящо управление на качеството във висшето училище. Тя може да се подобри чрез предприемане на коригиращи действия съгласно посочените по-горе насоки.

Отговорник за
одитираната дейност:

(доц. д-р Гр. Вазов)

Ръководител на
одиторския екип:

(проф. д-р Али Вейсел)